

## Händlerbefragung – Forschungsinstitut ibi-Research –

### Description

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Corona-Pandemie und die damit verbundenen Ausgangsbeschränkungen beeinflussen unser alltägliches Leben. Besonders der Handel vor Ort, aber auch online, steht vor einer beispiellosen Herausforderung. Stationäre Geschäfte mussten schließen, Lieferverbindungen sind unterbrochen, Bestellungen fallen weg. Internet und Telefon sind die einzigen Möglichkeiten, um mit dem Kunden in Kontakt zu treten.

**Wie reagieren Sie als Händler darauf und wie beeinflussen diese Veränderungen Ihr Geschäftsmodell in Zukunft?**

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie unsere Händlerbefragung unterstützen.

Die Umfrage erreichen Sie hier: [www.ibi.de/DCRN2020](http://www.ibi.de/DCRN2020)

Die Beantwortung der Fragen dauert circa 5 Minuten. Die Aussagen werden selbstverständlich vertraulich behandelt und anonym ausgewertet.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

---

Mit freundlichen Grüßen

Anja Wolf  
Leiterin Regionales Service-Center (RSC) Gotha |  
Koordination Fachkräftesicherung

Regionales Service-Center Gotha  
Friemarstraße 38  
99867 Gotha  
Tel. 03621 51040-40  
Fax. 03621 51040-41

Industrie- und Handelskammer Erfurt  
Arnstädter Straße 34  
99096 Erfurt

Tel. 0361 3484-128  
Fax 0361 3485-9128  
[wolf@erfurt.ihk.de](mailto:wolf@erfurt.ihk.de)

---

**Date**

27.12.2024

**Date Created**

20.04.2020

---