



Gold für die Stadtwerke Gotha

Description

Stadtwerke Gotha erhalten erneut Gütesiegel „TOP-Lokalversorger“ – Fokus liegt auf regionalem Engagement und langfristigen Kundenbeziehungen

Umwelt und Nachhaltigkeit, regionales Engagement, Service und Transparenz: Nach diesen Kriterien vergibt das Energieverbraucherportal jährlich das Gütesiegel TOP-Lokalversorger. Die Stadtwerke Gotha sind in den Kategorien Strom und Gas ausgezeichnet worden.

In der Energiewirtschaft ist das Siegel „TOP-Lokalversorger“ eine begehrte Auszeichnung. Dirk Gabriel, Geschäftsführer der Stadtwerke Gotha GmbH, freut sich darüber: „Die Verleihung des Siegels von einem unabhängigen Portal, das nach strengen Kriterien bewertet, bestätigt unser Geschäftsmodell. Denn wir sind auf langfristige Kundenbeziehungen ausgerichtet.“ Er spielt damit auf einzelne Energiediscounter an, die angesichts der steigenden Marktpreise die Versorgung ihrer Kunden eingestellt haben, um eigene Erträge zu sichern. „Gerade jetzt, wo einige Billiganbieter ihre Kunden buchstäblich auf die Straße setzen, wird deutlich, was in unserer Branche Qualität bedeutet“, fügt der Geschäftsführer an. Honoriert wurden nicht nur hervorragender Service und eine fundierte Kundenberatung, auch in Bezug auf die persönliche Energiewende zu Hause durch Photovoltaik und Wallboxen, sondern auch das Engagement der Stadtwerke für soziale

Einrichtungen, Kultur und Sport in der Region.

Äkostrom, äGotha Gutscheinä und Chatbot Äberzeugten die PrÄfer

Gleich mit mehreren Aspekten konnten die Stadtwerke Gotha punkten: Dass der Versorger Äber alle Tarife hinweg 100 Prozent Äkostrom anbietet und den Ausbau der Ladeinfrastruktur aktiv vorantreibt, Äberzeugte in der Kategorie äUmweltä. Auch das regionale Engagement wird bei der Vergabe des Siegels besonders unter die Lupe genommen. Unter anderem die Beteiligung am äGotha Gutscheinä wurde hier honoriert. Der Energieversorger unterstÄtzt damit auch den heimischen Einzelhandel in Gotha. Bei der Service-QualitÄt fielen das Buchungstool und der Chatbot auf der Stadtwerke-Homepage ins Gewicht: Hier kÄnnen Kunden online Termine buchen und rund um die Uhr mit den Stadtwerken kommunizieren ä als ErgÄnzung zum persÄnlichen Kontakt im Kundencenter.



Wir gratulieren unserem Mitglied, der Stadtwerke Gotha GmbH, ganz herzlich!

Date

17.07.2024

Date Created

15.02.2022